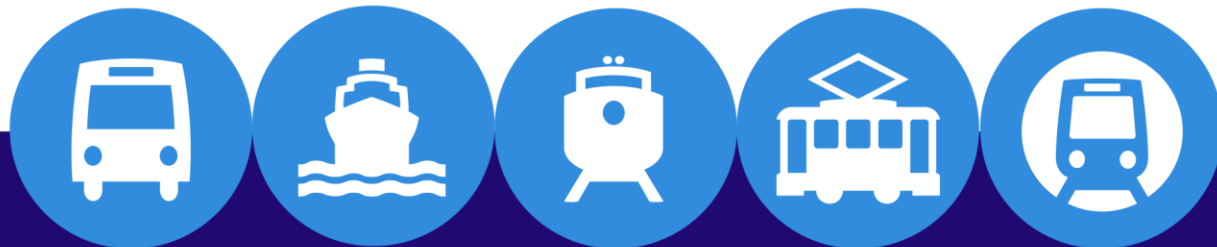


# 22º encontro qualitativo

com convidados



## Rede de Transportes Públicos Metropolitanos de Lisboa Satisfação do cliente – perspetivas futuras



Metropolitano de Lisboa

# Projetos de modernização

**Vitor Domingues dos Santos**

Presidente do Conselho de Administração  
Metropolitano de Lisboa



## Ação em três direções

22º encontro  
quaseiros

1

Modernização, reforço  
e ampliação da rede

2

Renovação dos ativos  
existentes

3

Regulação da atividade,  
sustentabilidade económica  
e ambiental



## Ação em três direções

22º encontro  
quaseiros

1

Modernização, reforço  
e ampliação da rede

2

Renovação dos ativos  
existentes

3

Regulação da atividade,  
sustentabilidade económica  
e ambiental





# Modernização, reforço e ampliação da rede

22º encontro  
quaseiros

## CBTC + Aquisição de Novo Material Circulante – 253 M€

- Nova sinalização Ferroviária – CBTC em todas as linhas do ML
- Um salto qualitativo na Gestão Operacional com impacto direto na Oferta aos Clientes
- Retrofit de todo o Material Circulante para operar em modo CBTC
- Reforço da linha Circular com 14 unidades triplas (em fabrico)
- Aquisição de mais 24 unidades triplas (com a opção de mais 12), para reforço da operação e substituição de algum material circulante em final de vida (em concurso)





# Modernização, reforço e ampliação da rede

# 22º encontro que a @ros

## Linha Circular

mais  
**2**  
Km

mais  
**2**  
Novas  
estações

mais  
**9**  
Milhões de  
passageiros

menos  
**4,2**  
Mil toneladas  
de CO<sub>2</sub>



## 331 milhões de euros

**137 M€** pelo  
Fundo Ambiental

**103 M€**  
pelo Fundo de  
Coesão/PO SEUR





# Modernização, reforço e ampliação da rede

## Linha Vermelha a Alcântara

mais

# 4

Km

mais

# 4

Novas estações

mais

# 11

Milhões de passageiros

menos

# 6,2

Mil toneladas de CO<sub>2</sub>



## 405 milhões de euros

**304 M€**  
PRR Investimento Europeu

**101 M€**  
Orç. Estado (2026)





# Modernização, reforço e ampliação da rede

# 22º encontro quaseiros

## Linha Violeta - MLS

+  
**11.5**  
Km

+  
**17**  
estações

**12**  
Estações de  
superfície

**3**  
Estações  
subterrâneas

**2**  
Estações em  
trincheira



## 527 milhões de euros

**390 M€**  
PRR Investimento  
Europeu

**137 M€**  
Orç. Estado  
(2026)





## Ação em três direções

22º encontro  
quaseiros

1

Modernização, reforço  
e ampliação da rede

2

Renovação dos ativos  
existentes

3

Regulação da atividade,  
sustentabilidade económica  
e ambiental

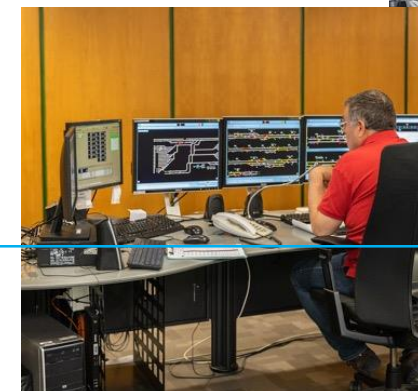
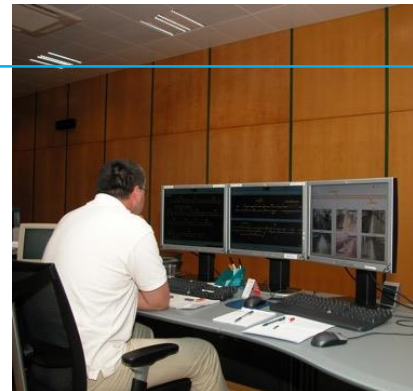


## Novo Posto de Comando Central

- Permite dar resposta às novas exigências de sinalização, operação controlo
- Construção em infraestruturas já existentes



- Lançamento de concurso: **2024**



# Renovação dos Ativos Existentes

# 22º encontro quaseiros



**Criação de acessibilidades  
plenas em mais 14  
estações da Rede ML**

Objetivo: em 2025 todas  
as estações estarem  
dotadas de acessibilidade  
plena

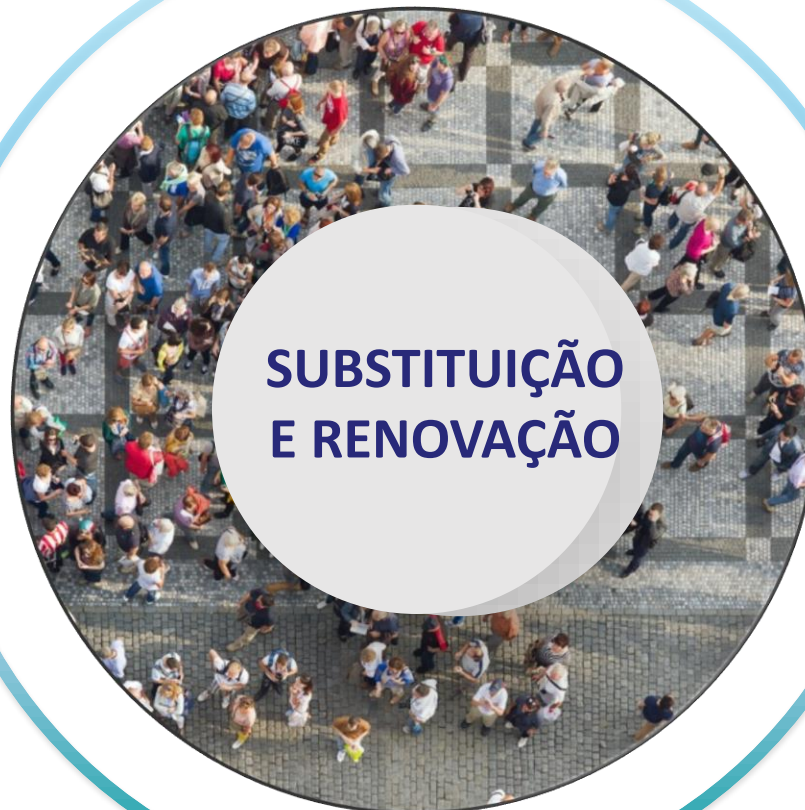


# Renovação dos Ativos Existentes

22º encontro  
quaseiros

244

Escadas  
e tapetes  
mecânicos



SUBSTITUIÇÃO  
E RENOVAÇÃO

117

Elevadores





## Contactless e siga viagem.

Pague diretamente no validador.



Serviço disponível pelo Metro de Lisboa e dependentes de cartões com tecnologia contactless.  
Consulte os termos e condições junto do estante de seu cartão e do Metro de Lisboa.



## Sistema de bilhética – Projeto EMV

- Mais de 1 Milhão validações; Clientes nacionais representam mais de 50%
- Projeto EMV veio romper com o tradicional modelo de compra prévia de título de viagem
- Colaboração ML, Unicre e Visa

## Substituição das Máquinas de Pagamento Automático - MAVT





## Equipamentos e infraestrutura

- Nova **esmeriladora** (em fabrico nos Estados Unidos)
- Substituição de **torno de rodas** no Parque de Material e Oficinas em Carnide (em execução)
- Substituição / Renovação sistemas de **portas do MC existente**
- **Remodelação Interiores e pinturas** exteriors do MC existente



# Ação em três direções

22º encontro  
quaseiros

1

Modernização, reforço  
e ampliação da rede

2

Renovação dos ativos  
existentes

3

Regulação da atividade,  
sustentabilidade económica  
e ambiental



# Regulação da atividade, sustentabilidade económica e ambiental

# 22º encontro quadrimestral



## Fecho das negociações com as Tutelas Financeira e Setorial:

- Aprovação de um **Aditamento ao atual Contrato de Concessão de Serviço Público de Transportes**
- Clarificação dos direitos e obrigações do Estado e do ML

## Negociação com as ORT:

- Definição da **nova organização laboral** a médio e longo prazos

## Criação de centros de regulação de atividade:

- Proteção de Dados
- *Compliance*
- Análise de Riscos
- Cibersegurança



# Regulação da atividade, sustentabilidade económica e ambiental

# 22º encontro quaseiros



## Rentabilização do Património Edificado:

- Desenvolvimento de propostas de **desenvolvimento imobiliário**
- Impacto financeiro futuro relevante para o ML

## Garantia da Neutralidade Carbónica em 2022:

- **Consumo de energia de fontes renováveis**
- Anulação dos excessos de consumo de CO2
- Intervenções contínuas no ecossistema (plantação de espécies arbóreas)
- **Produção própria de energia fotovoltaica**

