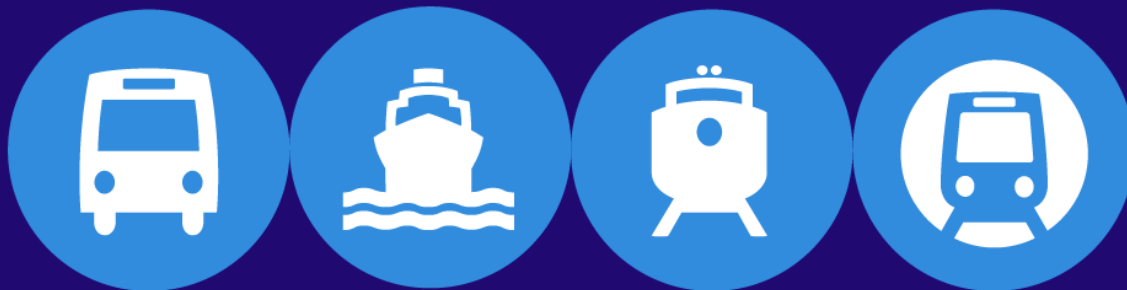


# 22º encontro quatro



## Rede de Transportes Públicos Metropolitanos de Lisboa

Satisfação do cliente – Perspetivas Futuras



# O futuro é (já) amanhã

TML | Projetos (em curso e futuros)

**Faustino Gomes**

Presidente do Conselho de Administração  
TML, Transportes Metropolitanos de Lisboa

# A. TML | G nese e Orienta o

# 22.º encontro quadrantes

G nese  
TML

a. . .  
. . m.  rea  
. l. . metropolitana  
de lisboa

1.ª Cimeira das AM  
(mar.18)

DL 121/2019, empresas  
locais de natureza  
metropolitana de  
mobilidade e transportes  
(ago.19)

Estatutos TML  
(fev.21)

17.fev.2021

Orienta es Estratégicas  
AML » TML

OE1: Afirmar a **mobilidade como um direito**

OE2: Papel central das **políticas públicas de mobilidade** para o **desenvolvimento econ mico**

OE3: Responder ativamente   **agenda climática**, nomeadamente para a **redu o das emissões de GEE**

OE4: Contribuir para uma **política de ordenamento do território** que fomente a **coesão territorial da aML**, desempenhando papel ativo no **acompanhamento de investimentos**

OE5: Prosseguir o **desenvolvimento tecnológico**, da **bilhética**, da **informa o ao público**, da **gestão corrente**, da **operacionaliza o do contrato de serviço público de transporte rodoviário**, alargando progressivamente a **novos sistemas e serviços de mobilidade**

# A. TML | Principais Funções

A Visão

Uma **visão integrada** para o sistema de transportes da área metropolitana de Lisboa fortemente focada **no passageiro**

Os instrumentos



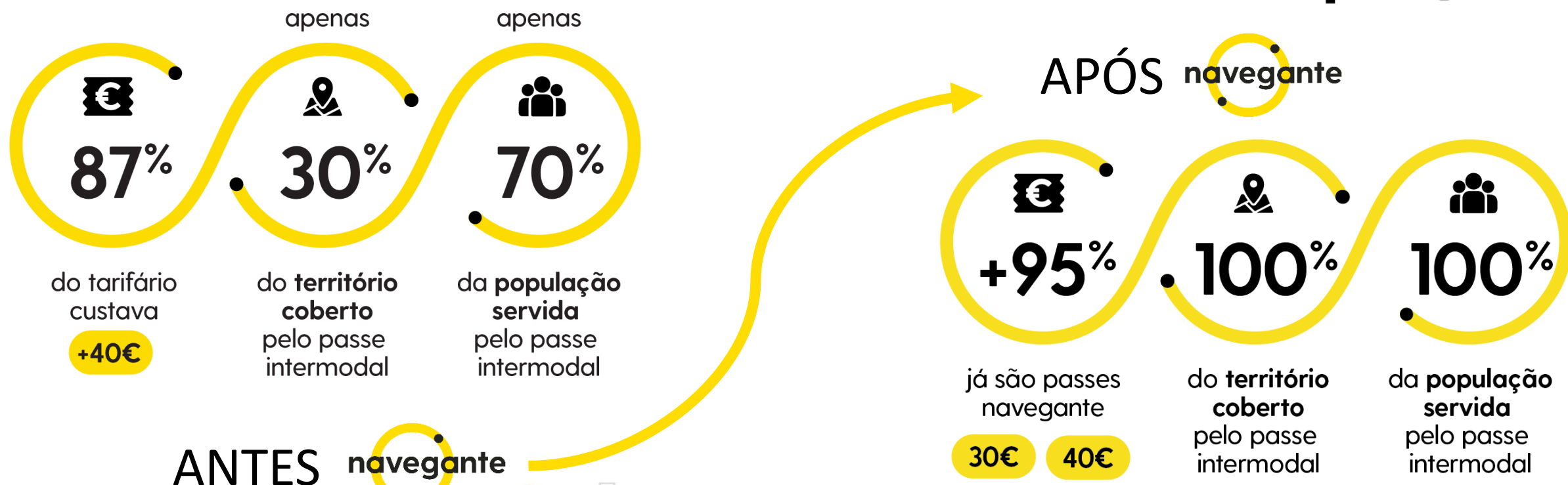
Autoridade de Transportes  
(ser en



O foco

## B. Ecosystem | Tarifário

# 22º encontro quadrangular



# B. Ecossistema | Redes



AML Factos:  
3.015 km<sup>2</sup>; aprox. 2,9 milhões de residentes

48%  
pax

## Operadores

[1] carris metropolitana  
24% pax

[2] carris  
21% pax

## Autoridades

AML / TML [1]  
(BUS metropolitano + 15 municipal)

Município de Lisboa [2]  
Município do Barreiro [3]  
Município de Cascais [4]  
Estado Português [5]  
(não rodoviários)

[3] MOBI CASCAIS

[4] TCB

[5] SP

[5] TTS  
TRANSTEJO SOFLUSA

3%  
pax

19%  
pax

[5] fertagus

[5] metro MTS  
Metro Transportes do Sul

30%  
pax

56 milhões de pax  
out.2023

## B. Ecossistema | Desafio

2021



**17%**  
Modos  
Ativos

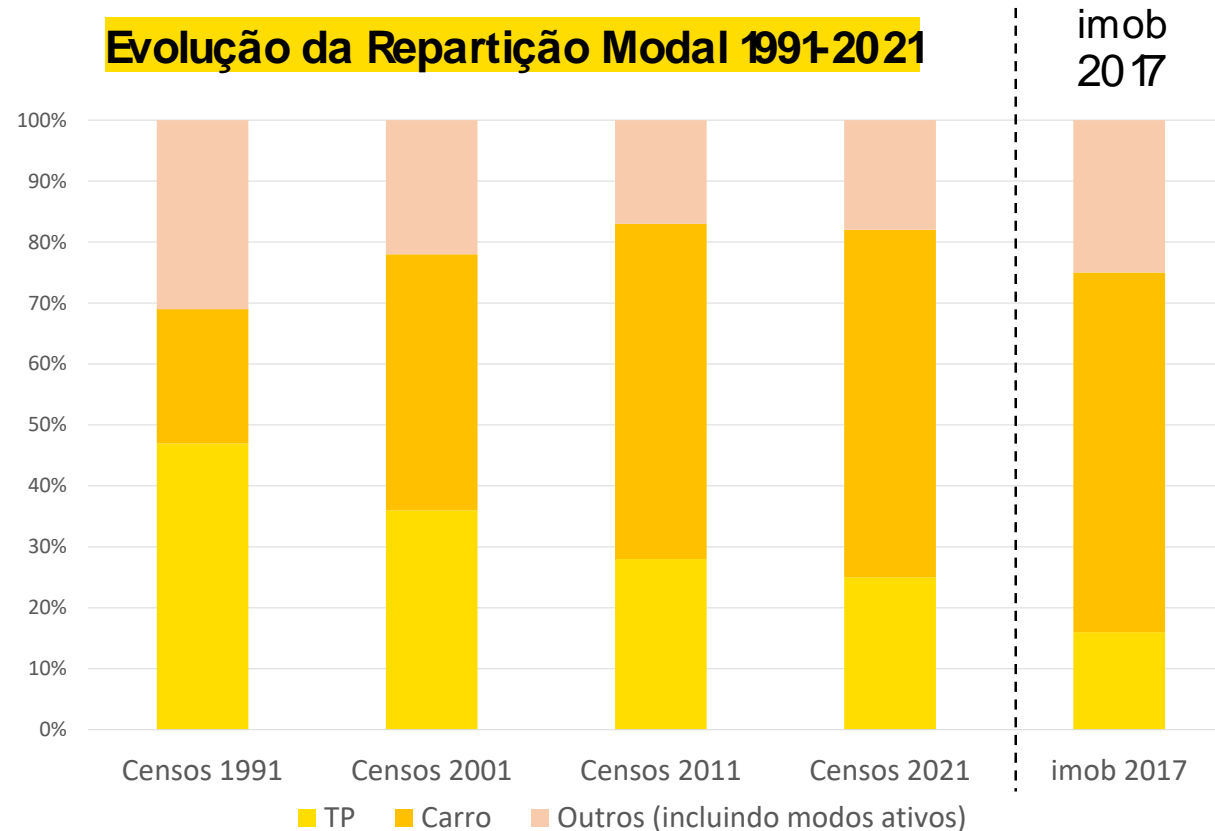


**57%**  
Carros



**25%**  
Transportes  
Públicos

### Evolução da Repartição Modal 1991-2021



Census (INE, 1991 a 2021) e Inquérito à Mobilidade na AML (INE, 2017)

### Objetivo PRIMEIRO:

Alterar a repartição modal a favor do transporte público

### Posicionamento e Ação:

- \_ Perspetiva multimodal, de sistema
- \_ Complementaridade
- \_ Atuação articulada (e conjunta)
- \_ Integração (física, lógica, tarifária, institucional, tecnológica, ...)
- \_ Potenciar ganhos de escala



# C. CM | Grandes Números

(dia útil escolar)

# 22º encontro quaseiros



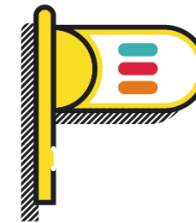
**20 000** circulações



**1 670** autocarros  
+ de 1 400 (um ano ou menos)



**280 000** km



**12 500** paragens  
+ de 1 000 novas paragens



**570 000** passageiros



ANTES  
carris  
metropolitana

400 Postos de Atendimento

**+1000 Postos de Atendimento**

(dos quais 26 lojas próprias)



15 anos de idade média da frota

**<1 ano de idade média da frota**



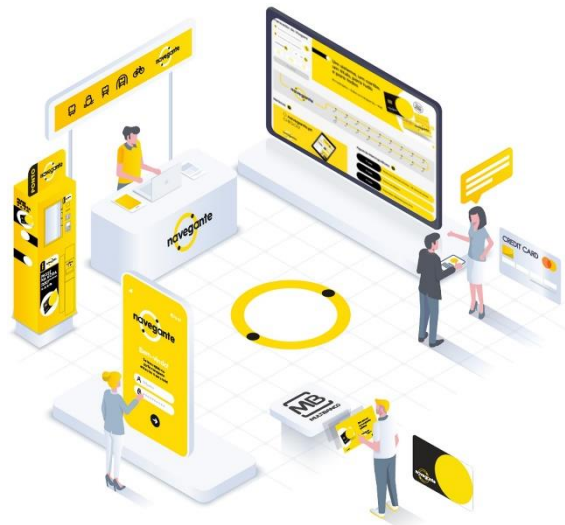
36% frota EURO VI

**94,5% frota EURO VI e 5% elétricos**

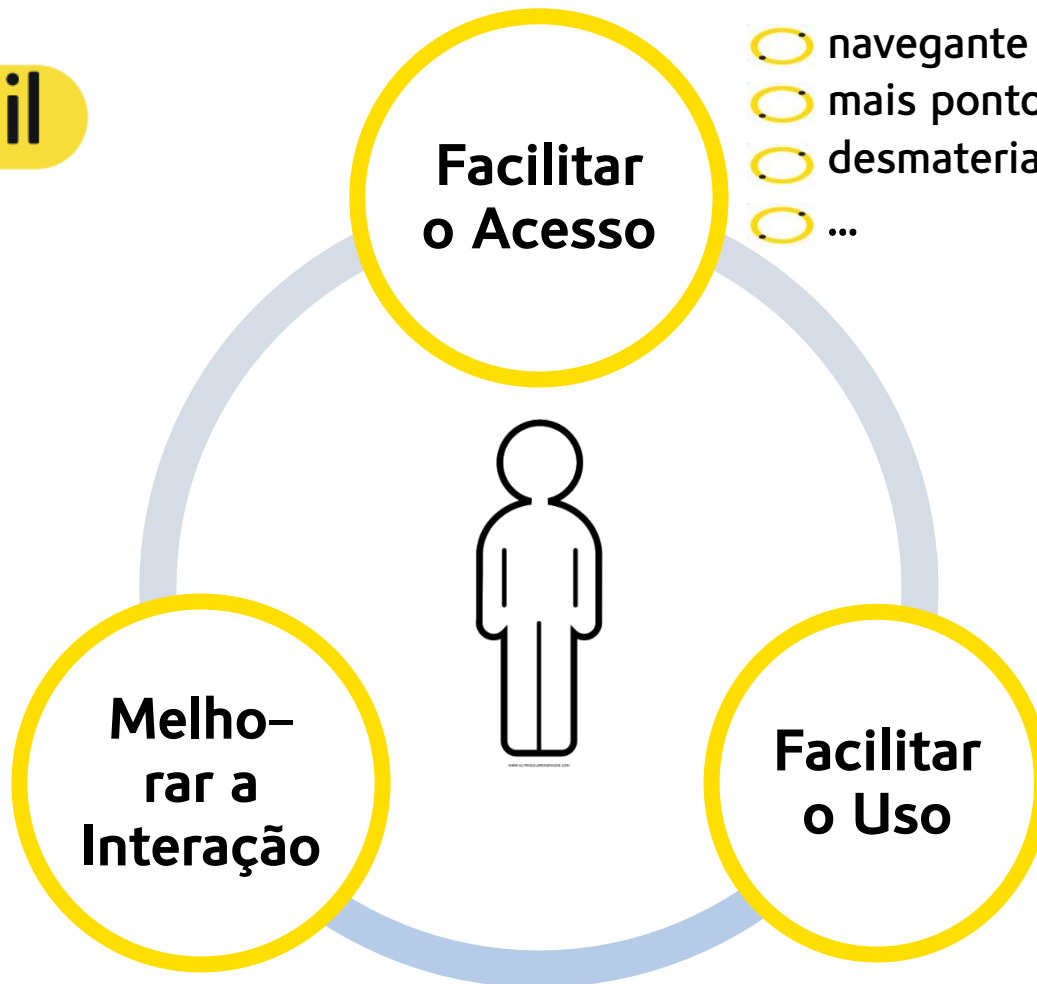


APÓS  
carris  
metropolitana

# navegante + ágil



- APP navegante
- mais funcionalidades nos pontos navegante
- ...



- navegante empresas
- mais pontos navegante
- desmaterialização de processos
- ...



- carregamento > telemóvel
- validação > telemóvel
- validação > cartão bancário
- ...

### Parcerias (Ecosystem)

• API APEX

• Plataforma de Gestão Integrada

• IMultiMobil

• 1BILHETE.PT

• Jornada Mundial da Juventude

### Parcerias (Operadores)



Projetos de TCSP



Corredores de Transporte Público



Bicicletários e mobilidade ativa



Serviços de substituição



## Projetos Internos

- 1 Painéis de Informação ao Público
- 2 Mupis Interativos
- 3 Acessibilidade
- 4 BD de paragens
- 5 Software de geração de horários
- 6 App Carris Metropolitana

420

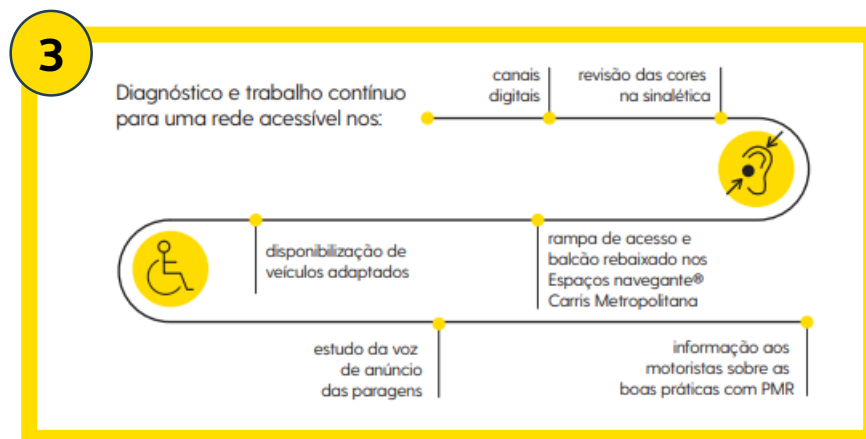
Painéis de  
Informação  
ao Público



50 painéis  
interiores



370 painéis  
exteriores





4

## Projetos Internos

1 Painéis de Informação ao Público

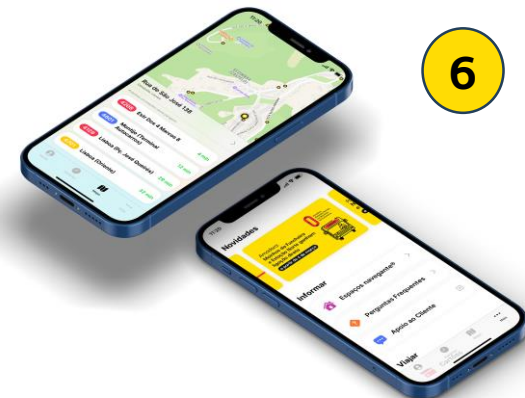
2 Mupis Interativos

3 Acessibilidade

4 BD de paragens

5 Software de geração de horários

6 App Carris Metropolitana



6



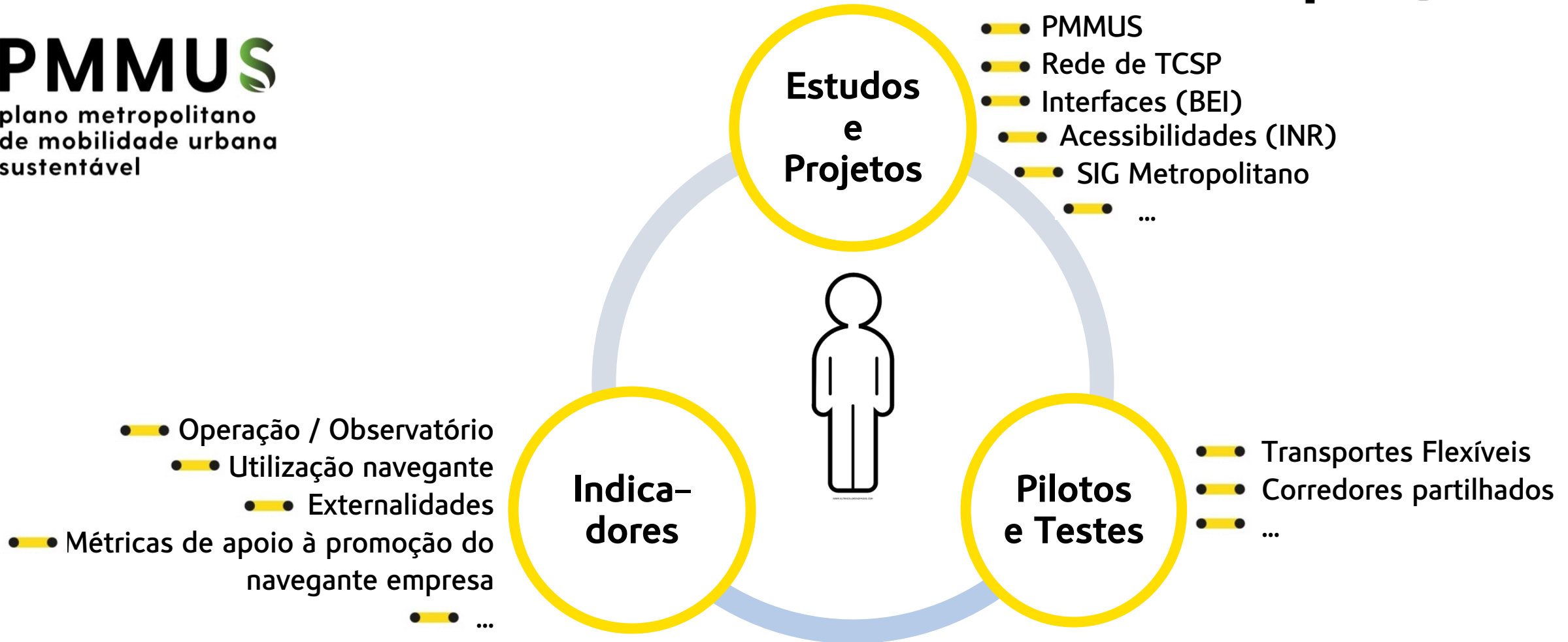
5

Horários

O meu livro horário

Escolas e Universidades

**PMMUS**  
plano metropolitano  
de mobilidade urbana  
sustentável





## Inovação & Desenvolvimento

- MOBIL.T - Mobility and Ticketing for Multimodal Transport in Lisbon  
Connecting Europe Facility
- UPPER - Unleashing The Potential Of Public Transport In Europe  
Horizon Europe
- C-ROADS - Cooperative Streets  
Connecting Europe Facility
- deployEMDS - Data space for mobility  
Digital Europe
- ArtMED - Planning for autonomous mobility on demand in the Euro-MED area  
Interreg MED
- Rural Mobility - Improving rural mobility across Europe through novel transport solutions and innovative policy approaches  
Interreg Europe





## Ecosystema

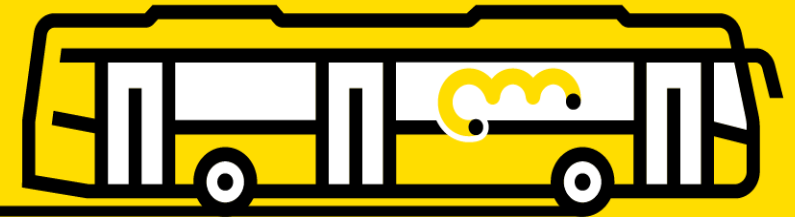
- API APEX
- Plataforma de Gestão Integrada
- *IMultiMobil*
- Títulos de  $n$  dias
- Modelo de negócio
- NaaS

**Contratos de  
segunda  
geração**

# O futuro é (já) amanhã

TML | Projetos (em curso e futuros)

[faustino.gomes@tmlmobilidade.pt](mailto:faustino.gomes@tmlmobilidade.pt)



Boa viagem!