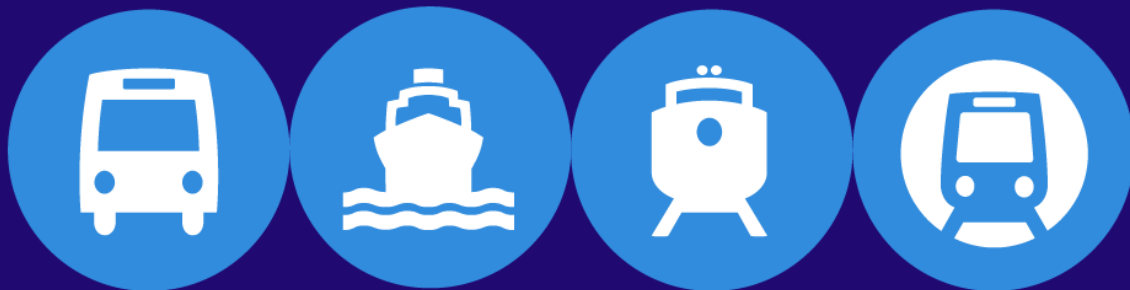


22º encontro quatro



Rede de Transportes Públicos Metropolitanos de Lisboa

Satisfação do cliente – Perspetivas Futuras



Rumo ao futuro!

Alexandra Ferreira de Carvalho

Presidente do Conselho de Administração
TTSL – Transtejo Soflusa



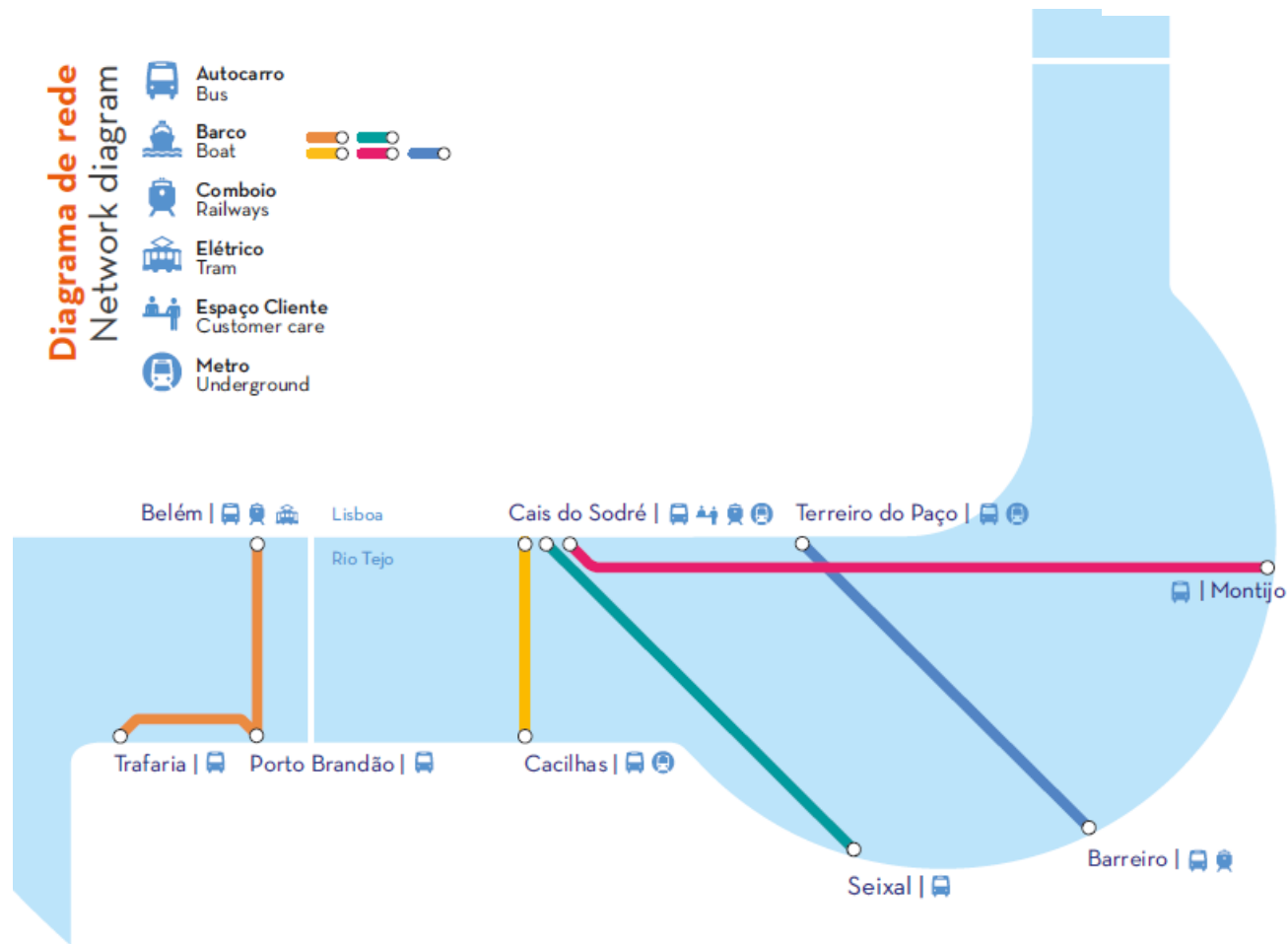
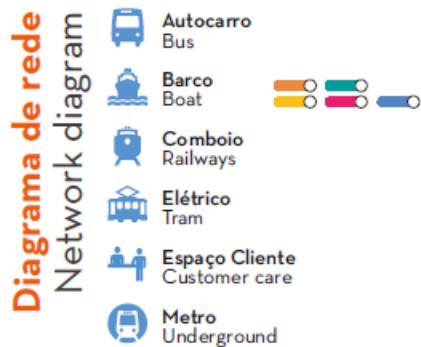
Embarque na mudança

22º encontro
quãeros



Rede fluvial TTSL

22º encontro quadrangular



Grandes números 2023

22º encontro quadrangular

OS ATIVOS

28

navios

5

ligações

9

terminais
e estações

26

pontões

O SERVIÇO

52%

disponibilidade
da frota

19,7M

passageiros

91,5%

regularidade

94,8

cumprimento
de oferta CSP

3915

avarias

1228

Reclamações
(-13%)

Grandes números 2023

22^o encontro
quadrimestral

A EMPRESA

-5,8M

EBIT

-5,8M

resultados
líquidos

8,8M

receita
tarifária

-65,8%

autonomia
financeira

443

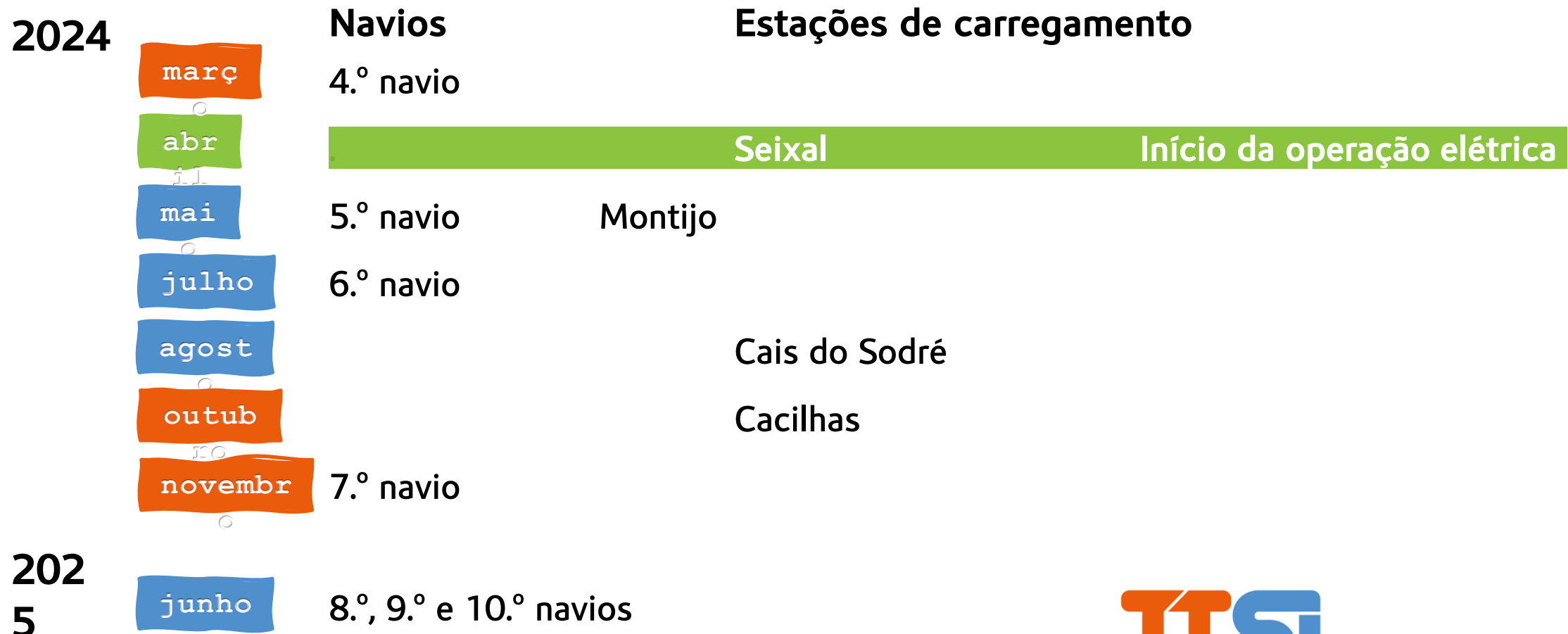
recursos
humanos

9%

taxa de
absentismo

Cronograma da operação 100% elétrica

22º encontro
quaseiros



“Garça-Vermelha e Flamingo-Rosa”

22º encontro
quadrimestral





Rumo ao futuro!

22º encontro
quadrimestral

**Somos TTSL:
Unimos margens.**

Obrigada